

## 保証委託及び立替払委託契約内容確認書並びに個人情報の取扱いに関する同意書

以下の仲介会社・管理会社・賃貸人から示された以下の内容をご確認頂き、十分にご理解頂いた上で、お申込み頂きますようお願いいたします。

### ① お申込を行う保証会社

【公益財団法人日本賃貸住宅管理協会 家賃債務保証事業者協議会 会員】

会社名：ケン賃貸保証サービス株式会社 所在地：106-0031 東京都港区西麻布 1-3-4

お問合せ先：TEL 03-6438-0260 FAX 03-6438-0213

### ②保証の範囲及び内容について

お申込物件の賃貸借契約が当社が保証人となる条件で成立した場合、お客様の債務となる申込書記載の賃料等の合計額、再契約料、原状回復費用（注1）、賃貸借契約終了後物件を明渡さない場合に生じる明渡しまでの賃料等相当損害金、及び早期解約違約金(注2)等（以下、総称して「保証費用」という。）について当社が連帯して保証し、お客様がお支払されない場合には、当社が賃貸人様にお支払いたします。上記債務について、当社は一時的に立替払を行います。④記載のとおり最終的にはお客様の債務として当社に全額お支払頂くこととなります。

(注1) 国土交通省の「原状回復を限るトラブルとガイドライン(再改訂版)」に準拠し当社が合理的であると判断した範囲に限ります。ただし、賃料の2か月分を上限とします。  
(注2) 特約条項に該当する場合のみ（例：(株)ケン・コーポレーションの管理物件等）

### ③ 保証委託及び立替払委託契約期間について

保証委託及び立替払委託契約における保証期間は、賃貸借契約の開始日から、賃貸物件の明渡し日と賃貸借契約の解約日のうち、遅い方の日迄となります。

### ④ 求償権の行使について

当社がお客様に代わって保証費用を賃貸人様に支払うことで保証債務を履行した場合は、当社はお客様にお支払請求を行います（求償権の行使）。また、当社の定められた期日までにお支払頂けない場合には、年14.6%の遅延損害金をご請求いたします。

### ⑤連帯保証人の保証債務の極度額

連帯保証人の保証極度額は、保証委託及び立替払委託契約締結時賃料の24か月分です。

### ⑥賃料等のお支払方法ほか

毎月の賃料等の合計額（以下「保証対象月額」）及び月次保証委託料（保証対象月額×1%）は、賃借人様ご名義の口座から口座振替え\*で当社にお支払頂きます。（\*当社費用負担で、三菱UFJニコス株式会社を利用。ただし、ソニー銀行、GMO あおぞらネット銀行、大和ネクスト銀行他、利用できない金融機関があります。）なお、連帯保証人様ご名義でのお支払いを希望される場合は、別紙「承諾書」のご提出が必要となります。

なお、当社は毎月の賃料等及び月次保証委託料の請求書、領収証等は発行いたしません。

### ⑦保証委託料について

\* ご契約にあたり、以下の保証委託料 A または B をお支払いいただけます。 \* 全て非課税

A. 初回委託料：保証対象月額の40%及び、月次委託料 保証対象月額の1%（最低1,000円）

B. 初回委託料：保証対象月額の50%及び、年次委託料（10,000円）

\* A. B. いずれになるかは、保証審査結果通知でご回答させていただきます。

初回委託料最低金額 A. 50,000円 B. 20,000円

私は、別紙の各種「賃貸借申込書兼保証委託申込書」の記載内容に相違なく、上記サービス内容を確認し、右記各「個人情報の取扱いに関する条項」に同意の上、保証委託及び立替払委託契約を申込み、仲介会社、管理会社、賃貸人等を介して、審査に必要な私の個人情報等を貴社に提出します。

申込物件名	棟	号室
	申込日	年 月 日
申込者 署名（*代筆不可）		
連帯保証人予定者署名（*代筆不可）		

（仲介・管理会社・賃貸人記入欄）お申込者様の本人確認を行い、上記保証契約内容の説明をいたしました。		
会社名	部署名	担当者氏名
* 申込者、連帯保証人予定者に本書控えをお渡し下さい。		

### 保証委託契約に係る個人情報の取扱いに関する条項

保証委託契約の申込者、連帯保証人予定者並びに契約当事者（賃借人及び連帯保証人）（以下これらの者を「申込者等」という）は、ケン賃貸保証サービス株式会社（以下「当社」という）が、次の条項（以下「本条項」という）に従い、個人情報を取り扱うことに同意します。

第1条(個人情報)  
個人情報とは以下の生存する個人に関する情報を行い、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの又は個人識別符号が含まれるものをいいます。また、その情報のみでは識別できない場合でも、他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるものも個人情報に含まれます。  
①氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、Eメールアドレス、国籍、職業、勤務先名称、年収及び肖像等(変更後の情報を含む)。  
②運転免許証、パスポート及び在留カード等に記載された本人確認のための情報。  
③保証委託契約に関する賃貸物件の名称、所在地及び賃料等の契約情報。  
④保証委託契約、立替払委託契約及び賃貸保証契約に関する賃料支払状況等の契約履行情報。

⑤電通免許証、官報、マスメディア、電話帳又は住宅地図等において公開されている情報。  
⑥個人の肖像又は音声、磁気的又は光学的記録媒体等に記録した映像又は音声情報。  
第2条(関連する個人情報)  
当社は、同居人・緊急連絡先等の中申者の関係者に関する個人情報についても本条項に従って取り扱います。  
第3条(個人情報の利用目的)  
当社が取り扱う個人情報利用目的は以下のとおりです。利用目的を超えて個人情報を利用することはありません。①保証委託契約、立替払委託契約及び賃貸保証契約の履行のため、1.契約締結の可否の判断のため、2.締結した契約の履行のため、3.契約履行後の求償権行使のため。  
②賃借人及び管理会社からの委託に基づく収納代行事務を行うため。  
③賃貸人又は管理会社による、債権管理及び賃貸借契約終了後の債権債務の精算に協力するため。  
④保証委託契約及び賃貸保証契約に付随するサービスの提供。  
⑤お客様への連絡又はお客様からの問い合わせに対応を行うため。  
⑥会計監査上の確認作業を行うため。  
⑦上記①から⑥の利用目的を達成するために必要な範囲で行う、個人情報の第三者への提供。

第4条（個人情報の第三者への提供）  
①当社は、以下に該当する場合を除き、あらかじめ申込者等本人の同意を得ずに個人情報を第三者に提供することはありません。  
i 法令に基づく場合。  
ii 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、申込者等本人の同意を得ることが困難であるとき。  
iii 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、申込者等本人の同意を得ることが困難であるとき。  
iv 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、申込者等本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。  
②当社は、申込者等の個人情報を以下のように第三者に提供することがあります。

i 第3条記載の利用目的の達成のために、申込者、連帯保証人予定者、賃借人、連帯保証人、賃貸人、管理会社、仲介会社、緊急連絡先若しくは同居人等の申込者等の関係者、又はその他かかるべき第三者に対し提供すること。  
ii その他申込者等が第三者に不利益を及ぼす当社が判断した場合には、当該第三者に対し提供すること。  
③当社は、当社が取り扱う個人情報、個人情報の利用目的に従い、以下の第三者と共同利用することがあります。  
i 共同利用する第三者株式会社ケン・コーポレーション〒106-8640 東京都港区西麻布1-2-7ケン・プロパティマネジメント株式会社〒106-0031 東京都港区西麻布1-3-10アール・エー・アセット・マネジメント株式会社〒106-0031 東京都港区西麻布1-3-10  
ii 共同して利用される個人データの項目は、第1条(個人情報)に記載のとおりです。  
iii 利用する者の利用目的は、第3条(個人情報の利用目的)に記載のとおりです。

iv データの管理について責任を有する者は以下のとおりです。ケン賃貸保証サービス株式会社代表取締役 中川 堅悟〒106-0031 東京都港区西麻布1-3-4 2F

第5条(第三者に該当しない場合)  
以下の場合、個人情報の提供を受ける者は、第三者に該当しないものとします。  
i 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取り扱いの一部又は全部を委託する場合。委託先における個人情報の取扱いについては当社が責任をいいます。  
ii 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合。

第6条(個人情報の提供)  
申込者等は、申込者、連帯保証人予定者、賃借人、連帯保証人、賃貸人、管理会社、仲介会社又は緊急連絡先及び同居人等の申込者等の関係者から、申込者等の個人情報、第3条記載の利用目的のために当社に対し提供することに同意します。

第7条(個人情報の開示、訂正等及び利用停止等)  
①当社は、申込者等から、当該申込者に関する個人情報の開示、訂正等及び利用停止等の請求があった場合には、法令の定めるところにより、当該申込者等に関する個人情報の開示、訂正等及び利用停止等を行います。  
②開示、訂正等及び利用停止等をご希望の方は当社ホームページ（<https://www.ken-lgs.co.jp/>）をご参照いただくか、第17条記載のお問合せ窓口までご連絡ください。

第8条(個人情報の正確性)  
当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報正確を正すかつ最新の内容に保つとともに、利用する必要がなくなった場合には、遅滞なく消去するよう努めます。ただし、保証委託契約の申込み又は締結時において提供いただいた個人情報正確かつ最新であることについては、申込者等が責任を負うものとします。

第9条(必要情報の提出)  
申込者等は、保証委託契約の申込、締結又は履行に必要な情報（運転免許証、パスポート等の書類に記載された本籍地、国籍等の情報を含む）を提出することに同意します。また、クレジットカード保有情報や自己破産等の情報についても虚偽なご申告するものとします。

第10条(個人情報提供の任意性)  
当社は、申込者等が保証委託契約に必要な個人情報を提供しない場合には、保証委託契約の締結をお断りすることがあります。

第11条(審査結果)  
申込者等は、当社の審査結果の内容について異議を申し立てないことに同意します。なお、当社は、審査結果に関する判定理由は開示しません。また、当社は、法令に定められた訂正等・利用停止等の場合を除き、提供された個人情報及び個人情報を含む書面については、いかなる場合にも返却及び開除いたしません。

第12条(個人情報の管理)  
①当社は、その管理下にある個人情報の紛失、毀損、誤用及び改変等を防止するため並びに安全管理のために、必要かつ適切なセキュリティ対策の実施に努めます。  
②当社は、保有する個人情報について権限を持つ利用者のみがアクセスできる安全な環境下に保管するよう努めます。

第13条(個人情報取り扱い業務の外部委託)  
当社は、個人情報を取り扱う業務の一部又は全部を外部委託することがあります。

第14条(統計データの作成)  
当社は、提供を受けた個人情報をもとに、個人を特定できない形式に加工した統計データを作成することがあります。  
③当社は、当該データにつき何らの制限なく利用することができるものとします。

第15条(本条項の改訂)  
当社は、必要に応じて本条項により、必要な範囲内で本条項を予告なく変更することができるものとし、重要な改訂がある場合には、当社のホームページ上にてお知らせいたします。ホームページアドレス URL：<https://www.ken-lgs.co.jp/>。この場合、改訂版の公表の日から改訂後の「保証委託契約」に係る個人情報の取扱いに関する条項が適用されることとなります。

第16条(個人情報保護管理責任者)

ケン賃貸保証サービス株式会社  
代表取締役 中川 堅悟

第17条(お問合せ窓口)  
個人情報に関する苦情、利用目的の通知、開示、訂正等、利用停止等又はその他のご質問、ご相談、お問合せは、下記窓口までご連絡ください。  
ケン賃貸保証サービス株式会社 お客様相談窓口  
TEL 03-6438-0260  
(月曜日～金曜日(祝祭日除く)10：00～17：00)  
※通話内容につきましては、電話応対の品質向上及び内容確認のため録音することがあります。あらかじめご了承ください。

### 立替払委託契約に係る個人情報の取扱いに関する条項

立替払委託契約の契約者（申込者および連帯保証人予定者を含みます。以下同じ）は、ケン賃貸保証サービス株式会社(以下「当社」という)が、次の条項(以下「本条項」という)に従い、個人情報を取り扱うことに同意します。

第1条(個人情報機関が保有する個人情報の利用および個人情報機関への個人情報の提供)  
個人情報機関が保有する個人情報の利用に関する同意

①当社は、契約者および連帯保証人の本人を特定する為の情報(氏名、生年月日、電話番号、本人確認書類の記号番号等、住所、等)を、当社が加盟する個人情報機関(注)およびこれと提携する個人情報機関(以下、「提携個人情報機関」といいます。)に提供し、契約者および連帯保証人に関する個人情報(3.(1)に定める情報をいいます。以下同じ。)をこれらの個人情報機関に照会します。  
②上記①の照会により、これらの個人情報機関に契約者および連帯保証人の個人情報登録されている場合は、当該個人情報の提供を受け、契約者および連帯保証人の支払い能力の調査の為に利用します。  
(注) 個人の支払能力に関する個人情報を、当該機関に加盟する事業者(以下「加盟事業者」といいます。)に提供することを要とするものをいいます。

2. 個人情報機関への個人情報の提供に関する同意  
契約者および連帯保証人は、下記の事項に同意します。  
①当社は、契約者および連帯保証人に関する本契約に基づく決定する個人情報を、当社が加盟する個人情報機関に提供します。これらの個人情報は、当該個人情報機関において下表に定める期間保有され、3.に記載のとおり利用されます。

	当社が提供する個人情報	提供先 a.株式会社シー・アイ・シー
1	氏名、生年月日、電話番号、本人確認書類の記号番号等、住所、等	下記の情報のいずれかが登録されている期間
2	立替払委託契約に係る申込みをした事実(本人を特定するための情報および申込の事実)	当社が加盟個人情報機関に照会した日から6か月間
3	立替払委託契約に係る客観的な取引事実(本人を特定するための情報および本契約に係る客観的な取引事実)	契約期間中および契約終了後5年以内
4	上記、立替払委託契約に係る事実と債務の支払を延滞した事実が含まれている場合	契約期間中および契約終了後5年間

②上記①より、当社が提供する個人情報は下記の通りです。  
a.株式会社シー・アイ・シー  
契約者および連帯保証人の本人を特定するための情報(氏名、生年月日、電話番号、本人確認書類の記号番号等、住所、勤務先、勤務先電話番号、等)。  
申込、申込内容に係る情報(契約の種類、申込日、契約日、契約額、等)。  
支払い等に係る情報(請求額、入金額、支払日、決済日、延滞等支払状況に関する情報、等)。  
3. 個人情報機関による個人情報の利用および加盟事業者に対する提供に関する同意  
契約者および連帯保証人は、当社が加盟する個人情報機関が、当該機関および提携個人情報機関の加盟事業者による

契約者および連帯保証人の支払い能力の調査に資することを目的に、保有する個人情報を以下の通り利用すること、および加盟事業者に提供することに同意します。

(1) 個人情報機関が保有する個人情報  
当社が加盟する個人情報機関は、下記の個人情報を保有します。

①上記2. ①により、当社を含め、個人情報機関の加盟事業者から提供を受けた情報  
②個人情報機関が収集した①以外の情報  
③個人情報機関が、保有する個人情報に分析等の処理を行い算出した数値等の情報、その関連情報

(2) 個人情報機関による個人情報の利用  
当社が加盟する個人情報機関は、保有する個人情報を下記のとおり利用します。

①個人情報の確認、調査、名寄せ・合算、その他個人情報機関の業務を適切に実施するための処理  
②個人情報の分析等の処理およびそれに基づく数値等の情報の算出

(3) 個人情報機関による加盟事業者に対する個人情報の提供  
当社が加盟する個人情報機関は、個人情報((1) ①②)を加盟事業者へ提供します。また、個人情報((1) ①)を、提携個人情報機関を通じてその加盟事業者へ提供します。

4. 当社が加盟する個人情報機関およびその提携個人情報機関

(1) 当社が加盟する個人情報機関の名称等  
当社が加盟する個人情報機関の名称、問い合わせ電話番号は下記のとおりです。また、本契約期間中に新たに個人情報機関に加盟し、個人情報を利用・提供する場合は、別途書面(電磁的記録を含みます。)により通知し、同意を得るものとします。

①株式会社シー・アイ・シー（割賦販売法・貸金業法に基づく指定個人情報機関）  
お問い合わせ先：0570-666-414

ホームページアドレス URL：<https://www.cic.co.jp/>  
\* (株) シー・アイ・シーの加盟資格、加盟事業者名、個人情報の利用目的および利用方法、「クレジット・ガイドンス」については、上記ホームページをご覧ください。

(2) 提携個人情報機関の名称等

提携個人情報機関の名称、問い合わせ電話番号は、下記のとおりです。

①全国銀行個人信用情報センター  
お問い合わせ先：03-3214-5020  
ホームページアドレス URL：  
<https://www.zenginryo.org.jp/cpic/>  
\*全国銀行個人信用情報センターの加盟資格、加盟事業者名等の詳細は、上記ホームページをご覧ください。  
②株式会社日本信用情報機構（貸金業法に基づき指定個人情報機関）

お問い合わせ先：TEL 0570-055-955  
ホームページアドレス URL：<https://www.jicc.co.jp>  
\* (株) 日本信用情報機構の加盟資格、加盟事業者名等の詳細は、上記ホームページをご覧ください。

第2条(保証委託契約に係る個人情報の取り扱いに関する条項の規定準用)

①保証委託契約に係る個人情報の取り扱いに関する条項の規定は、本条項について準用します。  
②前項の場合において、第1条③、第3条④および第8条から第10条までで「保証委託契約」とあるのは「立替払委託契約」と読み替えるものとします。

第3条(立替払委託契約に係る個人情報の取扱いに関する条項の改訂)

当社は、必要に応じて本「立替払委託契約に係る個人情報の取扱いに関する条項」の内容を改訂することがあり、重要な改訂がある場合には、当社のホームページ上にてお知らせいたします。  
ホームページアドレス URL：<https://www.ken-lgs.co.jp/>。この場合、改訂版の公表の日から改訂後の「立替払委託契約」に係る個人情報の取扱いに関する条項が適用されることとなります。契約者におかれましては、必ず最新の「立替払委託契約に係る個人情報の取扱いに関する条項」をご確認ください。

Ver.250501